

## Hållbarhetsrapport 2017/2018

### Royal Design Group Holding AB

#### Inledning

Denna hållbarhetsrapport omfattar räkenskapsår 20170901 till 20180831. Rapporten omfattar Royal Design Group holding AB med underliggande dotterbolag inom koncernen. Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten och för att den är upprättats i enlighet med ÅRL.

#### Verksamhet

Royal Design Group är ett globalt e-handelsbolag inom möbler, heminredning och design, med ambitionen att genom sina e-handelsbutiker, royaldesign.se och rum21.se vara det självklara valet för konsumenten inom detta segment. Bolaget har 13 internationella e-handelssajter representerat på olika geografiska marknader i Europa, Nordamerika, Asien och Oceanien. Dessutom har Bolaget en stark lokal närvaro med fysiska butiker i flertalet svenska städer.

Under verksamhetsåret har koncernen haft 206 st helårsanställda, könsfördelning fördelat på 120 kvinnor och 86 män. Omsättningen har ökat från 609 476 tkr föregående verksamhetsår, till 764 900 tkr.

#### Hållbarhetsarbete

Royal Design riktar sig direkt till konsument, vilket ställer krav på verksamhetens hållbarhetsprofil. Royal Designs hållbarhetsansvar innefattar god etik, ett socialt ansvarstagande och miljötänkande. De etiska och miljömässiga riktlinjerna gäller alla som arbetar med Bolaget – egna medarbetare, leverantörer, underleverantörer och andra samarbetspartner. Miljöpåverkan ska minimeras i största möjliga mån i alla led av värdekedjan. Royal Design strävar efter att vara ett sunt företag och en god förebild där ansvarstagandet är en del av företagskulturen. Bolagets produkter är av högsta kvalitet som kan användas länge. Produktionen sker via tredjepartstillverkare. Royal Design arbetar utifrån etiska och miljömässiga riktlinjer för att använda resurser på ett hållbart sätt men också förebyggande för att minimera risker på såväl varumärke som Bolagets anseende.

För att få bättre kontroll på vad våra tillverkare använder för material i sina produkter driver vi på Royal Design tillsammans med branschorganisationen (BID) ett gemensamt projekt. Projektet ger oss ett verktyg som innebär att vi kan kräva in rapporter som visar vilka ämnen varje artikel innehåller samt intygar att de följer "Reach" fördraget.

Riktlinjer har utvecklats för våra leverantörer, sk Code of Conduct/Uppförandekod, som bland annat syftar till att säkerställa att produktionen sker under goda arbets- och

miljömässiga förhållanden och baseras på ILO-konventioner samt FNs barnkonvention. Bolagets uppförandekod reglerar frågor som rör arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter, rätt till facklig organisering, produktionsrelaterade frågor samt miljö.

Uppförandekoden riktar sig framförallt till Bolagets leverantörer och underleverantörer. Villkoren i koden är verktyg för att för att säkerställa att produktionen lever upp till de krav som ställs för arbets- och miljöförhållanden vid produktion. Royal Designs ambition är att ha långsiktiga relationer med sina leverantörer och utveckla dessa samarbeten.

#### Produktionsansvar

Royal Design säljer huvudsakligen produkter från externa varumärken. Bolaget har även egna varumärken men låter producera sina egenutvecklade produkter hos utvalda leverantörer. Produktionen av Bolagets egna varumärken sker främst i Sverige, Litauen, Polen och delar av Asien. Valet av tillverkare är främst baserat på produktkvalitet och leveranssäkerhet men även etik- och miljöarbetet väger in.

Royal Design arbetar dels direkt med sina leverantörer, dels genom samarbete med produktionsagenter i Asien och Europa som bland annat hjälper Bolaget med kvalitets- och produktionskontroll. Även medarbetare från huvudkontoret besöker kontinuerligt tillverkarna för att diskutera utvecklingsmöjligheter, teknik och kvalitetsfrågor. Bolaget har regelbunden kontakt med leverantörerna för att säkerställa att kraven efterlevs.

#### Miljöansvar

Royal Design påverkar miljön genom sin verksamhet bland annat i form av transporter, energiförbrukning, avfallsgenerering samt användning av material. Inom dessa områden har Bolaget satt upp kriterier för att kontinuerligt förbättringsarbete ska genomföras.

För att i största möjliga mån bidra till att minska utsläppen av koldioxid är Royal Designs förstahandsval av transportsätt alltid båtfrakt alternativt bilfrakt från leverantörer i Europa. Om detta inte är möjligt sker en kombination av flyg- och båttransporter eller flygtransport. Bolaget utvärderar löpande sina transporter för att hitta optimala lösningar med ambitionen att minimera antalet flygfrakter.

#### Socialt ansvar

Royal Design har som ambition att arbeta för att säkerställa goda förhållanden i de fabriker som Bolaget kontrakterar. En

särskilt viktig fråga, främst utanför Europa, är att, utöver att följa rådande lagar gällande minimilöner, valda leverantörer ska sträva efter att betala ut så kallade levnadslöner. Exempel är våra mattproducenter som ingår i "care & fair", vilket innebär aktivt arbete mot fattigdom, säkerställer bra arbetsförhållanden och förbjuder barnarbete.

## Personalpolicy

Våra medarbetare är den viktigaste resursen för att vi på Royal Design ska kunna nå vår vision och våra mål. Vi strävar aktivt efter att stärka vår företagskultur där medarbetare känner trygghet och engagemang i sitt arbete. Alla medarbetare ska arbeta aktivt för att skapa god arbetsmiljö och goda relationer på avdelningarna.

Royal Design Group jobbar målinriktat för att ta ett socialt ansvar som innebär ett aktivt arbete med frågor som mångfald, integration, jämställdhet och frågor som rör arbetsvillkor för de anställda.

Vi arbetar aktivt med:

- Att det finns introduktionsplaner för nyanställda
- Att vi förbygger och tar tydligt anstånd från alla typer av kränkande särbehandling och diskriminering
- Att vi genom lönesamtal och utvecklingssamtal sätter mål och tydliggör förväntningar
- Besök på de olika arbetsplatserna för så många som möjligt för att främja förståelse och engagemang för medarbetare och verksamhet.

Royal Design tillämpar ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Frågor rörande arbetsmiljön ska vara en naturlig del av vår verksamhet genom uppsatta rutiner för att löpande undersöka, riskvärdera, åtgärda och följa upp så att arbetsmiljöarbetet följs.

En stomme i vårt systematiska arbetsmiljöarbete är:

- Regelbundna skyddsronder för att undersöka den fysiska arbetsmiljön
- Regelbundna utvecklingssamtal och arbetsplatsmöten för att undersöka de sociala och organisatoriska aspekterna
- Att vi dokumenterar och utreder alla fall av ohälsa, olyckor eller tillbud på arbetet
- Att vi har tydliga rutiner för rehabilitering
- Att skyddsronder/personalträffar genomförs regelbundet
- Att riskanalyser genomförs och dokumenteras

Under verksamhetsåret gjordes en genomgång av lagret i Orrefors med syfte att se över det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet kommer under 2019 leda till förbättrade rutiner som implementeras över hela Bolaget. Stor vikt kommer att läggas vid att det systematiska arbetsmiljöarbetet anpassas till det nya lagret i Nybro eftersom arbetsuppgifter och arbetsmiljö kommer att förändras i och med flytten av vårt lager.

Bolaget jobbar aktivt med skyddsombud. Skyddsombudet företräder medarbetarna i arbetsmiljöfrågor och skall verka för en bra arbetsmiljö. Arbetsgivaren ansvarar för att skyddsombuden får den utbildning som behövs.

Inom Royal Design delegeras arbetsmiljöuppgifter till chefer närmast verksamheten. Chefer som saknar kompetens eller mandat för uppgiften kan och bör returnera uppgiften till närmaste chef skriftlig.

Alla medarbetare förväntas aktivt bidra positivt till arbetsmiljö, följa uppsatta rutiner och vara uppmärksamma på brister i arbetsmiljö, eller kollegor som inte verkar må bra. Skyddsombud och HR ska informeras om brister för att ska kunna agera.

Styrelsen för Royal Design Group Holding AB

Kalmar den 2018-02-28

**Harald Ennen**  
Styrelseordförande

**Andreas Ekberg**  
Styrelseledamot

**Magnus Wiberg**  
Styrelseledamot

**Kari Kauniskangas**  
Styrelseledamot

**Daniel Ahlstrand**  
Styrelseledamot

**Magnus Petersson**  
Verkställande direktör