

Hållbarhetsrapport 2018/2019

Royal Design Group Holding AB

Inledning

Denna hållbarhetsrapport omfattar räkenskapsår 2018-09-01 till 2019-08-31. Rapporten omfattar Royal Design Group holding AB med underliggande dotterbolag inom koncernen. Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten och för att den är upprättad i enlighet med ÅRL. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i Årsredovisningslagens 6e och 7e kapitlet.

Verksamhet och affärsmodell

Royal Design Group är ett globalt e-handelsbolag inom möbler, heminredning och design, med ambitionen att genom sina e-handelsbutiker, royaldesign.se och rum21.se vara det självklara valet för konsumenten inom detta segment. Bolaget har 13 internationella e-handels sajter representerat på olika geografiska marknader i Europa, Nordamerika, Asien och Oceanien. Vi riktar oss till en bred kundgrupp som har ett intresse för möbler, heminredning och design. Leverans av våra produkter till slutkonsument sker från vårt central lager utanför Kalmar alternativt från någon av våra fysiska butiker som finns i flertalet svenska städer.

Omsättningen har ökat från 764 900 tkr föregående verksamhetsår, till 860 170 tkr.

Produktion och leverantörer

Royal Design säljer huvudsakligen produkter från externa varumärken. Bolaget har även egna varumärken men låter producera sina egenutvecklade produkter hos utvalda leverantörer. Produktionen av Bolagets egna varumärken sker främst i Sverige, Litauen, Polen och delar av Asien. Valet av tillverkare är främst baserat på produktkvalitet och leveranssäkerhet men även etik- och miljöarbetet väger in.

Royal Design arbetar dels direkt med sina leverantörer, dels genom samarbete med produktionsagenter i Asien och Europa som bland annat hjälper Bolaget med kvalitets- och produktionskontroll. Även medarbetare från huvudkontoret besöker kontinuerligt tillverkarna för att diskutera utvecklingsmöjligheter, teknik och kvalitetsfrågor. Bolaget har regelbunden kontakt med leverantörerna för att säkerställa att kraven efterlevs.

Styrning och ledning av hållbarhetsarbetet

Royal Design riktar sig direkt till konsument, vilket ställer krav på verksamhetens hållbarhetsprofil. Royal Designs hållbarhetsansvar innefattar god etik, ett socialt ansvarstagande och miljötänkande. De etiska och miljömässiga riktlinjerna gäller alla som arbetar med Bolaget – egna

medarbetare, leverantörer, underleverantörer och andra samarbetspartner. Miljöpåverkan ska minimeras i största möjliga mån i alla led av värdekedjan. Royal Design strävar efter att vara ett sunt företag och en god förebild där ansvarstagandet är en del av företagskulturen. Bolagets produkter är av högsta kvalitet som kan användas länge. Produktionen sker via tredjepartstillverkare. Royal Design arbetar utifrån etiska och miljömässiga riktlinjer för att använda resurser på ett hållbart sätt men också förebyggande för att minimera risker på såväl varumärke som Bolagets anseende.

För att få bättre kontroll på vad våra tillverkare använder för material i sina produkter driver vi på Royal Design tillsammans med branschorganisationen (BID) ett gemensamt projekt. Projektet ger oss ett verktyg som innebär att vi kan kräva in rapporter som visar vilka ämnen varje artikel innehåller samt intygar att de följer "Reach" fördraget.

Riktlinjer har utvecklats för våra leverantörer, sk Code of Conduct/Uppförandekod, som bland annat syftar till att säkerställa att produktionen sker under goda arbets- och miljömässiga förhållanden och baseras på ILO-konventioner samt FNs barnkonvention. Bolagets uppförandekod reglerar frågor som rör arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter, rätt till facklig organisering, produktionsrelaterade frågor samt miljö.

Uppförandekoden riktar sig framförallt till Bolagets leverantörer och underleverantörer. Villkoren i koden är verktyg för att för att säkerställa att produktionen lever upp till de krav som ställs för arbets- och miljöförhållanden vid produktion. Royal Designs ambition är att ha långsiktiga relationer med sina leverantörer och utveckla dessa samarbeten.

Miljöansvar

Royal Design påverkar miljön genom sin verksamhet bland annat i form av transporter, energiförbrukning, avfallsgenerering samt användning av material. Inom dessa områden har Bolaget satt upp kriterier för att kontinuerligt förbättringsarbete ska genomföras enligt aktuell miljöpolicy.

Om Royal Design brister i sitt miljöansvar och i sitt arbete med kontinuerlig förbättring kan det innebära risk för bolagets varumärke, lagefterlevnad, oförutsedda kostnader och minskade intäkter.

För att i största möjliga mån bidra till att minska utsläppen av koldioxid är Royal Designs förstahandsval av transportsätt alltid båtfrakt alternativt bilfrakt från leverantörer i Europa. Om detta inte är möjligt sker en kombination av flyg- och båttransporter eller flygtransport. Bolaget utvärderar löpande sina transporter för att hitta optimala lösningar med ambitionen att minimera antalet flygfrakter.

Royal Design följer för närvarande inte upp miljöpåverkande KPI:er men har för avsikt att göra detta framledes.

Socialt ansvar

Royal Design har som ambition att arbeta för att säkerställa goda förhållanden i de fabriker som Bolaget kontrakterar. En särskilt viktig fråga, främst utanför Europa, är att, utöver att följa rådande lagar gällande minimilöner, valda leverantörer

ska sträva efter att betala ut så kallade levnadslöner. Exempel är våra mattproducenter som ingår i "care & fair", vilket innebär aktivt arbete mot fattigdom, säkerställer bra arbetsförhållanden och förbjuder barnarbete.

Om Royal Design brister i sitt ansvar kan det resultera i att personal på fabriker riskerar att skadas till följd av bristande arbetsförhållanden eller arbetsmiljö. Det kan innebära en risk för Royal Designs varumärke och anseende. Under 2018-2019 har ingen kränkning av mänskliga rättigheter noterats.

Royal Design har nolltolerans mot mutor och korruption. Detta framgår tydligt av vår uppförandekod. Vi bedömer att risken för korruption är som störst i samband med våra inköp och i samarbete med produktionsagenter. Även våra leverantörer förväntas följa vår uppförandekod. Vi har inte noterat några fall av mutor och korruption under året.

Personalansvar

Våra medarbetare är den viktigaste resursen för att vi på Royal Design ska kunna nå vår vision och våra mål. Vi strävar aktivt efter att stärka vår företagskultur där medarbetare känner trygghet och engagemang i sitt arbete. Alla medarbetare ska arbeta aktivt för att skapa god arbetsmiljö och goda relationer på avdelningarna.

Under verksamhetsåret har koncernen haft 251 helårsanställda, fördelat på 174 kvinnor och 77 män. I beräkningen för helårsanställda ingår tillfälligt anställda.

Om Royal Design brister i sitt ansvar att skapa god arbetsmiljö kan det leda till att medarbetare inte trivs på jobbet. Det kan innebära minskad produktivitet och svårigheter att nå bolagets vision och uppsatta mål. Det kan även leda till försämrat rykte och svårigheter att rekrytera och behålla personal.

Royal Design Group jobbar målinriktat för att ta ett socialt ansvar som innebär ett aktivt arbete med frågor som mångfald, integration, jämställdhet och frågor som rör arbetsvillkor för de anställda.

Vi arbetar aktivt med:

- Att det finns introduktionsplaner för nyanställda
- Att vi förbygger och tar tydligt avstånd från alla typer av kränkande särbehandling och diskriminering
- Att vi genom lönesamtal och utvecklingssamtal sätter mål och tydliggör förväntningar
- Besök på de olika arbetsplatserna för så många som möjligt för att främja förståelse och engagemang för medarbetare och verksamhet.

Royal Design tillämpar ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Frågor rörande arbetsmiljön ska vara en naturlig del av vår verksamhet genom uppsatta rutiner för att löpande undersöka, riskvärdera, åtgärda och följa upp så att arbetsmiljöarbetet följs.

En stomme i vårt systematiska arbetsmiljöarbete är:

- Regelbundna skyddsronder för att undersöka den fysiska arbetsmiljön

- Regelbundna utvecklingssamtal och arbetsplatsmöten för att undersöka de sociala och organisatoriska aspekterna
- Att vi dokumenterar och utreder alla fall av ohälsa, olyckor eller tillbud på arbetet
- Att vi har tydliga rutiner för rehabilitering
- Att skyddsronder/personalträffar genomförs regelbundet
- Att riskanalyser genomförs och dokumenteras

Under verksamhetsåret gjordes en genomgång av lagret i Orrefors med syfte att se över det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet kommer under 2019 leda till förbättrade rutiner som implementeras över hela Bolaget. Stor vikt kommer att läggas vid att det systematiska arbetsmiljöarbetet anpassas till det nya lagret i Nybro eftersom arbetsuppgifter och arbetsmiljö kommer att förändras i och med flytten av vårt lager.

Bolaget jobbar aktivt med skyddsombud. Skyddsombudet företräder medarbetarna i arbetsmiljöfrågor och skall verka för en bra arbetsmiljö. Arbetsgivaren ansvarar för att skyddsombuden får den utbildning som behövs.

Inom Royal Design delegeras arbetsmiljöuppgifter till chefer närmast verksamheten. Chefer som saknar kompetens eller mandat för uppgiften kan och bör returnera uppgiften till närmaste chef skriftlig.

Alla medarbetare förväntas aktivt bidra positivt till arbetsmiljön, följa uppsatta rutiner och vara uppmärksamma på brister i arbetsmiljö, eller kollegor som inte verkar må bra. Skyddsombud och HR ska informeras om brister för att ska kunna agera.

Styrelsen för Royal Design Group Holding AB

Kalmar den 2020-01-31

Harald Ennen
Styrelseordförande

Andreas Ekberg
Styrelseledamot

Magnus Wiberg
Styrelseledamot

Kari Kaunistangas
Styrelseledamot

Daniel Ahlstrand
Styrelseledamot

Magnus Petersson
Verkställande direktör